

AVISO LEGAL

Lea cuidadosamente este documento. El mismo se constituye en el Aviso legal que regula el acceso, navegación y utilización del sitio web ubicado en la URL www.klenergy-tech.com (en adelante, el "Sitio Web").

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web implican la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento serán exigibles respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, ya sea como usuario registrado o visitante. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice el Sitio Web.

1. IDENTIFICACIÓN.

- **Titular:** Horizon Proyectos Energéticos S.L (en adelante, "Klenergy").
- **Domicilio social:** C/ Compañía del Port 11 Benicarló (CASTELLÓN)
- **N.I.F.:** B-12949459
- **Teléfono y Fax:** 633343671
- **E-mail:** info@klenergy-tech.com

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización del presente Sitio Web, sin perjuicio de que Klenergy se reserve el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del Sitio Web, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. Las modificaciones de los términos y condiciones del presente Aviso Legal serán publicadas en la misma forma en que aparece éste o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios. El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas. Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar los términos del presente Aviso Legal. En caso de contradicción, prevalecerán dichas condiciones particulares.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

Este Sitio Web ofrece a sus usuarios la posibilidad de intercambiar bienes materiales entre ellos una vez se encuentren registrados en el mismo. Concretamente, todos aquellos usuarios que accedan al Sitio Web pueden navegar por él y visualizar los contenidos publicados, aunque únicamente podrán participar activamente en el Sitio Web una vez se registren en el mismo, lo cual se hará a través del mismo Sitio Web.

4. ACCESO Y REGISTRO.

El acceso y navegación en el Sitio Web son completamente gratuitos y no requieren registro, sin perjuicio de que, si el usuario decide proporcionar sus datos para que le sea remitido alguno de los documentos alojados en la página web, estos sean solicitados.

Siendo así, quedarán registrados los datos del usuario y será la forma de garantizar la posible comunicación entre los usuarios del Sitio Web para el correcto funcionamiento de éste. El registro en éste Sitio Web y el servicio que se ofrece a través del mismo son gratuitos.

Bajo ningún concepto Klenergy se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de éstos será único responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de edad. No obstante, en caso de acceso al Sitio Web y registro por parte de un menor, se presumirá que el acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que Klenergy se reserva el derecho de realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Klenergy es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través del mismo.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofertados a través del mismo implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de Klenergy. El usuario dispone de un derecho de uso del Sitio Web, así como de los contenidos y/o servicios del mismo, dentro de un ámbito estrictamente doméstico y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con el presente Aviso legal.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Klenergy o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de Klenergy o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

En este sentido, quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de Klenergy o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el usuario encuentre en el Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.

Los derechos de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre cualesquiera contenidos que sean publicados por los usuarios en el Sitio Web serán titularidad de éstos, cediendo a Klenergy sobre dichos contenidos únicamente los derechos necesarios para la correcta explotación y promoción del servicio y del Sitio Web por parte de Klenergy. Dicha cesión de derechos tendrá carácter mundial y quedará limitada al tiempo que esté el usuario registrado en el Sitio Web, a los únicos efectos de la óptima y efectiva prestación de los servicios ofrecidos por Klenergy en el mismo, no teniendo Klenergy intención de utilizar los contenidos generados por los usuarios para fin distinto del de la efectiva prestación del servicio.

El usuario declara, garantiza y acepta ser titular de todos los derechos sobre los contenidos que publique en el Sitio Web, y que la información suministrada por el propio usuario no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, incluidos los de imagen, ni supondrá ningún coste y/o gasto adicional para Klenergy. El usuario asimismo

garantiza, con respecto a toda la información por él publicada en el Sitio Web, que tiene derecho a hacerlo libremente, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a Klenergy por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a Klenergy a través de la dirección de correo electrónico info@klenergy-tech.com para que se pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier usuario o un tercero consideren que alguno de los contenidos del Sitio Web propiedad de Klenergy vulnera sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos, deberá remitir una comunicación a info@klenergy.tech.com con la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por Klenergy, así como su localización exacta dentro del Sitio Web.
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

6. ENLACES.

6.1. Enlaces a otras páginas web.

En caso de que en el Sitio Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, Klenergy informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo Klenergy ni medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web.

En consecuencia, Klenergy no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a Klenergy a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Klenergy y el responsable de dicha página web ajena.

6.2. Enlaces al canal de Klenergy en otras plataformas.

Klenergy podrá poner a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permitan a los usuarios acceder a los canales y páginas del Sitio Web que Klenergy mantiene en diferentes plataformas y redes sociales pertenecientes y/o gestionadas por terceros (p.ej. Facebook, Twitter, Google+, etc.). La inclusión de estos enlaces en el Sitio Web tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre Klenergy y el titular, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de Klenergy de sus contenidos y/o servicios, siendo su titular, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso Klenergy comparte con Facebook, Twitter o cualquier otra red social que se incorpore en el futuro ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en el presente Aviso Legal, así como en la Política de Privacidad del Sitio Web. En este sentido, toda la información que el usuario desee proporcionar a estas plataformas será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo Klenergy en dicho proceso.

La activación de estos enlaces puede conllevar la identificación y autenticación del usuario (login/contraseña) en las plataformas correspondientes, completamente externas al Sitio Web y fuera del control de Klenergy . Al acceder a dichas redes externas, los usuarios ingresan en un entorno no controlado por Klenergy , por lo que no asumiremos ninguna responsabilidad sobre la configuración de seguridad de dichos entornos.

Dado que Klenergy no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que Klenergy no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas, ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, los usuarios deberán extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

6.3. Enlaces en otras páginas web con destino al Sitio Web.

Klenergy no autoriza el establecimiento de un enlace al Sitio Web desde aquellas páginas que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web que dirijan al Sitio Web, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones: a) el enlace no podrá reproducir el contenido del Sitio Web o partes del mismo de ninguna forma; b) no está permitido crear un *browser* ni un *border environment* sobre las secciones del Sitio Web, ni de ninguna otra forma podrá modificarse el Sitio Web; c) no está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas o inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web y/o, en particular, declarar o dar a entender que Klenergy ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece dicho enlace; d) la página web en la que se establezca el enlace al Sitio Web no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

Klenergy no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web. Klenergy no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web que establece ese enlace con destino al Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

7. REGLAS DE USO DEL SITIO WEB.

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- 1) Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero;
- 2) Usar el Sitio Web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- 3) Usar el Sitio Web para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluidos spam, correos electrónicos en cadena o similares;
- 4) Usar el Sitio Web de manera que constituya una vulneración de los derechos de Klenergy o de cualquier tercero;
- 5) Usar el Sitio Web para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, vulgar, denigrante, pornográfico, o de naturaleza obscena o amenazadora o que pueda causar molestia a cualquier persona;
- 6) Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- 7) Usar el Sitio Web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
- 8) Registrarse a través del Sitio Web con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
- 9) Publicar en el Sitio Web cualquier contenido o información que sea contraria a la legislación vigente;
- 10) Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectados al Sitio Web, a ningún servidor de Klenergy, ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- 11) Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web;
- 12) Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de Klenergy, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web; o
- 13) Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de Uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción por Klenergy de las medidas necesarias, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que ello dé derecho a ese usuario a indemnización alguna.

Asimismo, si encuentras alguna información o contenido en el Sitio Web que pueda ser no adecuado, contrario a la normativa vigente, o contrario a las condiciones dispuestas en el Sitio Web, rogamos que lo pongas en nuestro conocimiento inmediato a través de los diferentes medios dispuestos para ello.

8. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

Klenergy no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación o información puesta a disposición a través del mismo.

En consecuencia, Klenergy no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause,

a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que Klenergy establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del mismo.

Ello no obstante, Klenergy declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en el Sitio Web, así como para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los sistemas informáticos de los usuarios.

Klenergy no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web. Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a Klenergy para que se pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas. Es responsabilidad de los propios usuarios comprobar que los bienes e informaciones que publiquen en el Sitio Web cumplen con la normativa aplicable, no siendo Klenergy responsable por dichos contenidos.

Klenergy no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo, así como tampoco de las contenidas en otras plataformas a las que se enlace desde el Sitio Web. Klenergy no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

9. CANAL DE COMUNICACIÓN.

Klenergy pone a disposición de sus usuarios un canal a través del cual se podrá comunicar y poner en conocimiento de aquélla la existencia de cualesquiera contenidos respecto de los cuales el usuario estime que son contrarios a la ley o vulneran los derechos legítimos de terceros.

Si tuvieses conocimiento de alguna de las circunstancias anteriores, deberás ponerlo en conocimiento inmediato de Klenergy, a fin de que podamos revisar el contenido comunicado y, en su caso, se pueda proceder a su retirada o inhabilitación, escribiendo un correo a la siguiente dirección de e-mail: info@klenergy-tech.com

10. SUSPENSIÓN DEL SITIO WEB.

Klenergy se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en el presente Aviso Legal, sin que medie la posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

11. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el sistema.

12. GENERALES.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación del presente Aviso Legal. Asimismo, Klenergy podrá modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso Legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

La vigencia temporal del presente Aviso Legal coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso Legal modificado.

Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares que en su caso se establezcan, Klenergy podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

Asimismo, si el usuario incumple el presente Aviso Legal, Klenergy podrá suspender o cancelar su perfil automáticamente y sin previo aviso, y en ningún caso tal suspensión o cancelación dará al usuario derecho a indemnización alguna. A estos efectos, Klenergy informa de que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

La contratación de cualquier producto y/o servicio de pago ofrecido por Klenergy quedará regulada por las condiciones generales y/o particulares de cada servicio específico dispuestas al efecto. El intercambio de bienes entre los usuarios se regirá por las condiciones aquí establecidas en cuanto al uso del Sitio Web, así como por las condiciones que para el intercambio hayan podido establecer los propios usuarios.

En el caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las condiciones particulares de cada servicio específico del Sitio Web, prevalecerá lo dispuesto en estas últimas.

En el caso de que cualquier disposición del presente Aviso Legal fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones del mismo.

El no ejercicio o ejecución por parte de Klenergy de cualquier derecho o disposición contenido en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre Klenergy y los usuarios del Sitio Web. No obstante, siempre que dicha normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Sitio Web será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio. Asimismo, Klenergy y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación", comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: 20 Septiembre 2019

Copyright © 2019 Klenergy Todos los derechos reservados.